

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ

1. Спецификация на лицензите за антивирусен софтуер на SYMANTEC, обект на доставка в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК.

№	Описание	P/N	Брой лицензи
1.	Protection Suite Enterprise Edition, License, ACD-GOV 1,000-2,499 Devices	SPS-EE-RNW-AG-1K-2500	1 735

2. Технически изисквания за изпълнение на обществената поръчка

Изпълнението на обществената поръчка включва извършването на следните дейности:

2.1. Обновяване, инсталиране и настройка на доставените лицензи в ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК.

2.2. Преминаване към нови версии на продуктите и нови антивирусни дефиниции в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК, съобразно инфраструктурата и използваните ОС.

2.3. В рамките на срока на лицензите да се доставят и инсталират безплатно всички нови версии и актуализации на антивирусния софтуер след официалното му публикуване.

2.4. Оказване на техническа помощ, конфигурация и сервизна поддръжка на продуктите в Symantec Endpoint Suite with Email и в частност на инсталираната хардуерна анти-спам защита на SYMANTEC по телефон или на място в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК.

2.5. Осигуряване на висококвалифицирана специализирана помощ, включително и на място при искане на Възложителя, при възникване на инциденти и констатирани от Възложителя вирусни и други атаки в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК.

2.6. Осигуряване на ниво на поддръжка Essential Support от производителя по телефон, ел. поща и др.

3. Предаване и приемане на доставката

3.1. Извършените доставки се предават от изпълнителя на възложителя с двустранно подписан протокол.

3.2. Възложителят има право да откаже да приеме всички или отделни доставки, ако открие съществени недостатъци. В този случай се съставя протокол за установените недостатъци, в който подробно се описват всички констатирани недостатъци и се дават указания на изпълнителя да ги отстрани.

3.3. Недостатъците се отстраняват от изпълнителя за негова сметка.

3.4. В случай, че изпълнителят е отстранил недостатъците в изпълнението, посочени в протокола за приемане на доставката, упълномощеното лице на възложителя повторно приема доставката и се изготвя нов протокол, в който се посочват отстранените недостатъци.

4. Изисквания за време за реакция и отстраняване на проблем при осъществяване на техническата поддръжка на продуктите.

4.1. Време за реакция – до 4 (четири) часа след заявка в рамките на работното време на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК от понеделник до петък;

4.2. Време за отстраняване на проблем – до 8 (осем) работни часа.

4.3. В случай на активност в киберпространството и съответното зловредно въздействие върху мрежите и информационните системи на НЗОК и 28те РЗОК – време за реакция до 30 минути след получаване на заявка.

5. Изисквания по отношение правото на участниците да изпълняват дейностите по предмета на поръчката.

5.1. Участниците следва да са оторизирани от производителя или от негов официален представител за България с права за продажба и поддръжка на антивирусния софтуер SYMANTEC на територията на България. Съответствието с изискването се доказва със заверено от участника копие на документ (оторизационно писмо, сертификат, договор или друг еквивалентен документ), доказващ, че участника е упълномощен от производителя на антивирусния софтуер SYMANTEC, или от негов официален представител за България с права за продажба и поддръжка на антивирусния софтуер SYMANTEC на територията на България.

5.2. Участниците следва да са сертифицирани в партньорската програма на производителя на антивирусния софтуер SYMANTEC и да притежават минимално ниво Silver. Съответствието с изискването се доказва със заверено копие на документ издаден от производителя или негов официален представител за България, удостоверяващ, че участникът е сертифициран в партньорската програма на производителя на антивирусния софтуер SYMANTEC и притежава минимално ниво Silver.

5.3. В случай, че документите по т. 5.1 и т. 5.2 са издадени от официален представител за България на производителя на антивирусния софтуер SYMANTEC, в офертата трябва да бъде представен документ, доказващ, че официалния представител е упълномощен от производителя да издава съответните документи от негово име.

6. Други изисквания

6.1. Участниците следва да имат внедрена и сертифицирана система за управление на процесите за предоставяне на услуги в областта на информационните технологии съгласно стандарт БДС EN ISO 20000-1 или еквивалентен, с обхват по предмета на поръчката - инсталиране, настройка и поддръжка на софтуери за информационна сигурност.

За доказване на горното изискване, със техническите предложения участниците следва да представят копие на валиден сертификат за внедрена и сертифицирана система за управление на процесите за предоставяне на услуги в областта на информационните технологии съгласно стандарт БДС EN ISO 20000-1 или еквивалентен, с обхват по предмета на поръчката - инсталиране, настройка и поддръжка на софтуери за информационна сигурност

6.2. Участниците следва да имат внедрена и сертифицирана система за управление на сигурността на информацията съгласно стандарт БДС EN ISO или еквивалентен с обхват по предмета на поръчката - инсталиране, настройка и поддръжка на софтуери за информационна сигурност.

За доказване на горното изискване, със техническите предложения участниците следва да представят копие на валиден сертификат за внедрена и сертифицирана система за управление на сигурността на информацията съгласно стандарт БДС EN ISO 27001 или еквивалентен с обхват по предмета на поръчката - инсталиране, настройка и поддръжка на софтуери за информационна сигурност.

Забележка:

* Всяко посочване в настоящите технически изисквания и спецификации или в документацията като цяло на стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение или технически еталон следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

** Съдържащо се в настоящите технически изисквания и спецификации или в документацията като цяло на посочване на конкретен модел, източник или специфичен процес, който характеризира продуктите, предлагани от конкретен потенциален изпълнител, търговска марка, патент, тип или конкретен произход или производство, което облагодетелства или елиминира определени лица или някои продукти, следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

*** Когато участник с офертата си предлага еквивалентно на поставено в настоящите технически изисквания и спецификации за стандарт, спецификация, техническа оценка или техническо одобрение, международни стандарти или други стандартизационни документи, установени от европейски органи по стандартизация, участникът трябва да докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него решение удовлетворява по еквивалентен начин изискванията, определени в Техническата спецификация.

**** Когато участник с офертата си предлага еквивалентни на поставени в настоящите технически изисквания и спецификации работни характеристики или функционални изисквания, включително екологичните, които съответстват на български стандарт, въвеждащ европейски стандарт, европейска техническа оценка, обща техническа спецификация, международен стандарт или стандартизационен документ, установен от европейски орган по стандартизация, ако участникът докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него стандартизационни документи се отнасят до определените от възложителя изисквания за работни характеристики и функционални изисквания.